

POLÍTICA GENERAL PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD E TOTAL GAMING S.A.S.

CONTENIDO

1. Aspectos generales.	2
2. Destinatarios.....	2
3. Definiciones.....	2
4. Principios.....	4
5. Autorización, tratamiento y finalidades.....	5
6. Casos en que no es necesaria la autorización.....	7
7. Derechos que le asisten al titular de los datos personales.....	7
8. Responsable del tratamiento de datos personales.....	8
9. Procedimiento para que los titulares puedan ejercer sus derechos.....	8
10. Modificación de datos personales en caso de ser cliente y/o usuario.....	10
11. Cancelación de datos personales en caso de ser cliente y/o usuario.....	10
12. Traslados y transmisiones.....	10
13. Enlace a otros sitios web.....	11
14. Seguridad de la información.....	11
15. Vigencia de la política de tratamiento de datos personales.....	11
16. Modificaciones a la política para el tratamiento de datos personales.....	12



1. ASPECTOS GENERALES.

E TOTAL GAMING S.A.S. (en adelante el Responsable o E TOTAL GAMING S.A.S.), identificado con el NIT. 901.033.283-8, con domicilio en la ciudad de Bogotá D.C., en la dirección Calle 90 # 14-26 oficina 502, correo electrónico etg@etotalgaming.co y número de teléfono (1) 6558270, dando cumplimiento a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus decretos reglamentarios, adopta la presente Política de Tratamiento de Datos Personales (en adelante la “Política”), la cual tiene como finalidad dar a conocer el tratamiento al cual serán sometidos los datos personales obtenidos en el desarrollo de las actividades comerciales, que reposen en las bases de datos de la Compañía, siempre que este tratamiento haya sido autorizado de manera previa, libre, informada y expresa. De igual forma, la Política tiene como propósito informar los derechos que le asisten a los titulares, los mecanismos y procedimientos para hacer efectivos dichos derechos, y poner en conocimiento quien es el encargado al interior de E TOTAL GAMING S.A.S. de darle trámite a las peticiones, quejas, reclamos y consultas.

E TOTAL GAMING S.A.S. está comprometida con la adopción de estándares de seguridad y calidad para que la información de los titulares solamente sea tratada para las finalidades para las cuales fue recolectada, en virtud de la autorización legal o contractual existente.

2. DESTINARIOS

E TOTAL GAMING S.A.S., tiene por objeto social la explotación de juegos de suerte y azar: juegos novedosos, operados por internet; permitidos o que llegaren a ser autorizados a través de medios tradicionales y/o electrónicos. Así las cosas, cuando la Compañía busque acercarse a personas que sean sus potenciales y/o clientes (persona natural), y utilice los datos de contacto, en dicho escenario estarán actuando bajo los lineamientos generales de protección de datos personales previstos en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios. De igual manera, cuando recopile, use, almacene, consulte, verifique, actualice, suprima y transmita o transfiera información sobre sus Clientes, Beneficiarios, Empleados, Colaboradores, Proveedores y demás personas en general o terceros, estará bajo el ámbito de aplicación de la precitada Ley. Por lo anterior la Compañía en compromiso con el respeto y la garantía de los derechos de sus Clientes, Beneficiarios, Empleados, Colaboradores, Proveedores y demás personas en general o terceros, adopta el siguiente documento de Políticas y Procedimientos de Tratamiento de Datos Personales, de obligatoria observancia en todas las actividades en las que involucre total o parcialmente, la recolección, el almacenamiento, el uso, la circulación y transferencia de datos personales.

3. DEFINICIONES

- a. **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales; Base de Datos: Conjunto organizado de datos personales que sea objeto de tratamiento;
- b. **Aviso de privacidad:** Comunicación verbal o escrita generada por el Responsable, dirigida al Titular para el tratamiento de sus datos personales, mediante la cual se le

informa acerca de la existencia de las políticas de tratamiento de datos personales que le serán aplicables, la forma de acceder a las mismas y las finalidades del tratamiento que se pretende dar a los datos personales;

- c. **Bases de Datos:** Conjunto organizado de Datos Personales que sea objeto de tratamiento;
- d. **Dato Personal:** Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables;
- e. **Dato público:** Es el dato que no sea semiprivado, privado o sensible. Son considerados datos públicos, entre otros, los datos relativos al estado civil de las personas, a su profesión u oficio y a su calidad de comerciante o de servidor público. Por su naturaleza, los datos públicos pueden estar contenidos, entre otros, en registros públicos, documentos públicos, gacetas y boletines oficiales y sentencias judiciales debidamente ejecutoriadas que no estén sometidas a reserva;
- f. **Datos sensibles:** Se entiende por datos sensibles aquellos que afectan la intimidad del Titular o cuyo uso indebido puede generar su discriminación, tales como aquellos que revelen el origen racial o étnico, la orientación política, las convicciones religiosas o filosóficas, la pertenencia a sindicatos, organizaciones sociales, de derechos humanos o que promueva intereses de cualquier partido político o que garanticen los derechos y garantías de partidos políticos de oposición, así como los datos relativos a la salud, a la vida sexual, y los datos biométricos;
- g. **Encargado del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, realice el Tratamiento de datos personales por cuenta del Responsable del Tratamiento;
- h. **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica, pública o privada, que por sí misma o en asocio con otros, decida sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos;
- i. **Titular:** Persona natural cuyos datos personales sean objeto de Tratamiento;
- j. **Transferencia:** La transferencia de datos tiene lugar cuando el Responsable y/o Encargado del Tratamiento de datos personales, ubicado en Colombia, envía la información o los datos personales a un receptor, que a su vez es Responsable del Tratamiento y se encuentra dentro o fuera del país;
- k. **Transmisión:** Tratamiento de datos personales que implica la comunicación de los mismos dentro o fuera del territorio de la República de Colombia cuando tenga por objeto la realización de un Tratamiento por el Encargado por cuenta del Responsable;
- l. **Tratamiento:** Cualquier operación o conjunto de operaciones sobre datos personales, tales como la recolección, almacenamiento, uso, circulación o supresión.

4. PRINCIPIOS

En todo tratamiento de Datos Personales realizado por E TOTAL GAMING S.A.S., se aplicarán, de manera armónica e integral los principios establecidos en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y en la presente Política, con el fin de garantizar el derecho al habeas data de los titulares. Estos principios son:

- a. **Principio de legalidad en materia de Tratamiento de datos:** El Tratamiento de los Datos Personales es una actividad reglada que debe sujetarse a lo establecido en la Ley estatutaria 1581 de 2012 y en las demás disposiciones que la desarrollen, adicionen o complementen;
- b. **Principio de finalidad:** El Tratamiento debe obedecer a una finalidad legítima de acuerdo con la Constitución y la Ley, la cual debe ser informada al Titular;
- c. **Principio de libertad:** El Tratamiento sólo puede ejercerse con el consentimiento, previo, expreso e informado del Titular. Los datos personales no podrán ser obtenidos o divulgados sin previa autorización, o en ausencia de mandato legal o judicial que releve el consentimiento;
- d. **Principio de veracidad o calidad:** La información sujeta a Tratamiento debe ser veraz, completa, exacta, actualizada, comprobable y comprensible. Se prohíbe el Tratamiento de datos parciales, incompletos, fraccionados o que induzcan a error;
- e. **Principio de transparencia:** En el Tratamiento debe garantizarse el derecho del Titular a obtener del Responsable del Tratamiento o del Encargado del Tratamiento, en cualquier momento y sin restricciones, información acerca de la existencia de datos que le conciernan;
- f. **Principio de acceso y circulación restringida:** El Tratamiento se sujeta a los límites que se derivan de la naturaleza de los datos personales, de las disposiciones de la Ley estatutaria 1581 de 2012 y la Constitución Política de Colombia. En este sentido, el Tratamiento sólo podrá hacerse por personas autorizadas por el Titular y/o por las personas previstas en la ley. Los datos personales, salvo la información pública, no podrán estar disponibles en Internet u otros medios de divulgación o comunicación masiva, salvo que el acceso sea técnicamente controlable para brindar un conocimiento restringido sólo a los Titulares o terceros autorizados conforme a la presente ley;
- g. **Principio de seguridad:** La información sujeta a Tratamiento por el Responsable del Tratamiento o Encargado del Tratamiento, se deberá manejar con las medidas técnicas, humanas y administrativas que sean necesarias para otorgar seguridad a los registros evitando su adulteración, pérdida, consulta, uso o acceso no autorizado o fraudulento;
- h. **Principio de confidencialidad:** Todas las personas que intervengan en el Tratamiento de datos personales que no tengan la naturaleza de públicos están obligadas a

garantizar la reserva de la información, inclusive después de finalizada su relación con alguna de las labores que comprende el Tratamiento, pudiendo sólo realizar suministro o comunicación de datos personales cuando ello corresponda al desarrollo de las actividades autorizadas en la ley.

5. AUTORIZACIÓN, TRATAMIENTO Y FINALIDADES

Todo tratamiento de Datos Personales debe estar precedido por la obtención de la autorización del titular de manera voluntaria, previa, expresa e informada, por medio de un documento físico, electrónico, mensaje de datos, internet, sitio web, o también de manera verbal o telefónica o por medio de conductas claras e inequívocas del Titular que permitan concluir de una manera razonable que este otorgó su consentimiento para el manejo de sus Datos Personales, de acuerdo con lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, los cuales se encuentran en el Decreto Único 1074 de 2015 y la presente política de tratamiento de datos personales. Información que será utilizada en el desarrollo de las actividades y funciones propias de E TOTAL GAMING S.A.S. y en concordancia con las finalidades a continuación establecidas.

La información objeto de tratamiento y su finalidad, será la siguiente:

Para clientes y/o usuarios: Nombre, documento de identificación, dirección, teléfono de contacto, correo electrónico, género, fecha de nacimiento, estado civil, ocupación o cualquier otro suministrado o conocido en desarrollo de la relación comercial y que permita la plena identificación del cliente; el tratamiento y recogida de dichos datos de carácter personal tienen como finalidad la de poder identificarle como usuario y previas las comprobaciones legales exigidas, poder proporcionarles el acceso a nuestros juegos online y poder enviar información relacionada con la actividad de la página web ZAMBA.co a través de los datos de contacto suministrados por el titular de los datos.

Estos datos de carácter personal son imprescindibles para poder realizar la apertura de la cuenta de usuario de ZAMBA.co; por lo que al crear la cuenta y registrarse como usuario, usted presta su consentimiento al tratamiento por parte de esta Empresa de sus datos de carácter personal y quedando por tanto sujeto a la política de tratamiento de datos personales de E TOTAL GAMING S.A.S.

Así mismo, el tratamiento de los datos de carácter personal que E TOTAL GAMING S.A.S. realizará tendrá como finalidad el desarrollo y ejecución del contrato de juego que se celebra con el usuario tras la apertura de la cuenta de usuario y que le permite acceder a la oferta de juegos online. La normativa colombiana prohíbe el acceso al juego a los menores de 18 años, las personas incapacitadas legal y judicialmente y a aquellas que están declaradas judicialmente como interdictos; antes de finalizar el registro de la cuenta de usuario E TOTAL GAMING S.A.S. procede a realizar la comprobación a través de los Registros oficiales pertinentes, para acreditar la identidad del usuario y que el usuario no está incurso en ninguna causa que impida su acceso al juego.

Adicionalmente, el tratamiento de los datos de carácter personal tiene como objeto el alta y control de los cliente y/o usuario es, el mantenimiento y trazabilidad de los históricos, la

comprobación de su identidad y la comprobación de su legitimidad de acceder a www.zamba.co, aquellas actuaciones precisas para poder dar cumplimiento al contrato de juego suscrito entre E TOTAL GAMING S.A.S. y el usuario; la participación en los juegos ofertados en la página web, la recepción y tramitación de reclamaciones, el control de las cuentas de usuario, el cumplimiento de las normas de seguridad, la atención al cliente, resolución de consultas, el envío de noticias y promociones, el cumplimiento de las obligaciones legales de custodia y almacenamiento de datos y transacciones y cuantos sean necesarios directa o indirectamente, para poder realizar la prestación de servicios derivada de la utilización de la página web.

El cliente y/o usuario consiente el tratamiento de los datos relativos a la IP de conexión a los efectos de que E TOTAL GAMING S.A.S. pueda verificar el ámbito geográfico de conexión del Usuario. La información personal del usuario se almacena en los servidores de juegos de E TOTAL GAMING S.A.S. Ningún tercero ajeno a la empresa tendrá acceso a dicha información salvo encargados de tratamiento que presten servicios a la compañía bajo responsabilidad y control de ésta.

Además, estos datos personales también podrán ser tratados con el de realizar invitaciones a eventos y ofrecer nuevos productos y servicios, Contactar al Titular a través de medios telefónicos y electrónicos para realizar encuestas, estudios y/o confirmación de datos personales necesarios para el desarrollo de su objeto social, Contactar al Titular a través de medios electrónico y telefónicos – SMS, correos o chat para el envío de noticias relacionadas con campañas comerciales, publicitarias, de fidelización, marketing, mejora de servicio y atención de PQRS.

Para empleados o aspirantes: Nombre, documento de identificación, dirección, teléfono de contacto, correo electrónico, genero, fecha de nacimiento, estado civil, información del empleo anterior, cuenta bancaria para pagos de nómina, profesión u oficio, antecedentes académicos y profesionales, fondo de cesantía, fondo salud, fondo pensión, EPS, o cualquier otro suministrado o conocido en desarrollo de la relación contractual laboral, cuya finalidad será: la realización de actividades de bienestar, reporte en caso de emergencia, vigilancia epidemiológica, registro de ingreso y edad de los cotizantes a las AFP, brindar apoyo en trámites ante las EPS y Cajas de Compensación familiar, toma de decisiones con respecto a la ejecución y terminación del contrato de trabajo por parte de la compañía o su asesor externo y las demás necesarias que se presente en el entorno de la ejecución laboral. A su vez el trabajador autoriza que los datos sean remitidos a personas (naturales o jurídicas), que los requieran para cumplir las finalidades taxativas anteriormente expuestas.

Para Proveedores: Nombres, información tributaria, información fiscal, información bancaria, correo electrónico, dirección, teléfono de contacto y cualquier otro dato requerido, suministrado y/o obtenido según la naturaleza de la contratación de la compra o servicio que se realiza, cuyo fin será realizar los estudios de cumplimiento, conocimiento del cliente, y en general la comunicación para el adecuado cumplimiento de la relación contractual.

Para terceros: Nombre, documento de identificación, dirección, teléfono de contacto, correo electrónico, género, fecha de nacimiento, estado civil, ocupación, imagen, voz, y todos aquellos que se requieran según el caso, cuyo fin será realizar campañas comerciales,

publicitarias, de fidelización, marketing, cumplir con deberes legales y contractuales y las demás que surjan en el desarrollo del objeto social de la compañía.

En el evento en el que el Responsable recolecte datos sensibles deberá explicarle al titular el carácter sensible de la información, la finalidad del tratamiento de los datos y que no se encuentra obligado a dar esta información.

El Responsable del tratamiento de datos personales, informa al titular de la información que de manera general la finalidad y uso de su información es:

Efectuar las gestiones pertinentes para el desarrollo del objeto social del Responsable en lo que tiene que ver con la actividad de Juegos de Suerte y Azar. Así mismo, generar una comunicación directa con el titular, para hacerle participe de información sobre los productos, promociones, eventos, actividades de mercadeo, estudios de opinión y/o la marca, en general todo lo que pueda permitirnos, ofrecer productos y servicios que satisfagan al máximo las necesidades de nuestros clientes. Adicionalmente, cumplir lo dispuesto por el ordenamiento jurídico colombiano en materia laboral y de seguridad social, entre otras, aplicables a ex-empleados, empleados actuales y candidatos a futuro empleo y en general cumplir todos los compromisos contractuales del Responsable.

Para efectos de estas políticas, el tratamiento de imagen y voz derivada de la captura de audio, foto y video, tendrá fines exclusivamente comerciales y publicitarios, esto es para el desarrollo de campañas de la compañía o actividades de publicidad de la misma, y siempre que la imagen y/o voz se derive de la participación voluntaria del titular.

6. CASOS EN QUE NO ES NECESARIA LA AUTORIZACIÓN

La autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

- a. Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
- b. Datos de naturaleza pública;
- c. Casos de urgencia médica o sanitaria;
- d. Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
- e. Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas.

7. DERECHOS QUE LE ASISTEN AL TITULAR DE LOS DATOS PERSONALES

En virtud de lo estipulado por el artículo 8 de la Ley 1581 de 2012, el Titular de los Datos Personales tiene los siguientes derechos:

- a. Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente al Responsable del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- b. Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley Estatutaria 1581 del 2012;
- c. Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;
- d. Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;
- e. Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a esta ley y a la Constitución;
- f. Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento, con la periodicidad estipulada en el artículo 21 del Decreto 1377 de 2013.

8. RESPONSABLE DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El responsable del tratamiento de datos es la sociedad E TOTAL GAMING S.A.S., la cual se encuentra ubicada en la Calle 90 #14-26 oficina 502, de la ciudad de Bogotá D.C., correo electrónico soporte@etotalgaming.co; teléfono: (1) 6558270.

El área responsable de dar trámite a las consultas o reclamos y en general frente a la atención del titular con ocasión a la aplicación y vigencia del presente documento es la de - Servicio al Cliente soporte@etotalgaming.co

9. PROCEDIMIENTO PARA QUE LOS TITULARES PUEDAN EJERCER SUS DERECHOS

Los derechos de los Titulares establecidos en la Ley 1581 de 2012 y en la presente Política, podrán ejercerse por las siguientes personas:

- a. Por el Titular, quien deberá acreditar su identidad en forma suficiente por los distintos medios que le ponga a disposición el responsable.
- b. Por sus causahabientes, quienes deberán acreditar tal calidad.

- c. Por el representante y/o apoderado del Titular, previa acreditación de la representación o apoderamiento.
- d. Por estipulación a favor de otro o para otro.

Los titulares de los datos personales podrán ejercitar, en cualquier momento, los derechos de acceso, actualización, rectificación y supresión de sus datos personales, así como la revocación de la autorización otorgada a E TOTAL GAMING S.A.S. y ejercer cualquier otro derecho derivado o relacionado con la protección de datos personales (habeas data), a través del correo electrónico o a la dirección física de E TOTAL GAMING S.A.S.

Para ello deberán tener en cuenta las siguientes reglas:

- Deberá dirigirse por:
 - a. Vía electrónica a la dirección de correo sopORTE@etotalgaming.co
 - b. Vía física a la dirección Calle 90 #14-26 oficina 502 de la ciudad de Bogotá - Colombia.
- Los titulares deberán presentar su petición identificándose plenamente y haciendo una descripción clara de la consulta o petición.
- Cuando se trate de una consulta de Datos Personales: El Titular podrá realizar tal solicitud dirigiendo una comunicación al correo electrónico sopORTE@etotalgaming.co. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.
- Cuando se trate de quejas y reclamos: Para rectificación, corrección, actualización, supresión o cualquier otro referente a datos recolectados por E TOTAL GAMING S.A.S., el Titular podrá realizar tal solicitud dirigiendo una comunicación al correo electrónico sopORTE@etotalgaming.co, con la identificación del Titular, la descripción de los hechos que dan lugar al reclamo, la dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, se requerirá al interesado dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo.
- En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.
- El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el

reclamo dentro de dicho término, se informará al interesado los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

10. MODIFICACIÓN DE DATOS PERSONALES EN CASO DE SER CLIENTE Y/O USUARIO

Una vez creada la cuenta de juego, el cliente y/o usuario puede modificar ciertos datos haciendo clic en el enlace «Perfil/Mis Datos». Por motivos de seguridad y cohesión interna, no se pueden cambiar los datos correspondientes a tratamiento, apellidos, nombre, fecha de nacimiento, país de nacimiento y Numero de Identificación (CC(CE/PPT/PEP) tampoco se puede cambiar el seudónimo, ni el email si no es mediante el soporte técnico.

El usuario sólo puede acceder a modificar sus datos correspondientes a la dirección, la localidad y el número de teléfono. Para modificar la dirección de email, deberá realizarse una solicitud de asistencia al Soporte técnico del sistema, a suporte@etotalgaming.co

Una vez que el usuario ha procedido a registrar los nuevos datos, para guardar los datos modificados (dirección, localidad y/o teléfono), debe dar click sobre el enlace “Guardar”.

11. CANCELACIÓN DE DATOS PERSONALES EN CASO DE SER CLIENTE Y/O USUARIO

Los datos personales y económicos facilitados por el usuario a E TOTAL GAMING S.A.S. dejarán de ser tratados en el momento en que el usuario manifieste su voluntad de cancelación de la cuenta, resolución del contrato de juego a instancia de cualquiera de las partes, fallecimiento del usuario, ejercicio del derecho de cancelación u oposición. Los datos personales y económicos facilitados por el usuario a E TOTAL GAMING S.A.S. se conservarán por tanto hasta el cierre, por cualquier causa, de la cuenta del usuario, a excepción de los necesarios para demostrar la existencia de un derecho o contrato y que puedan ser conservados por E TOTAL GAMING S.A.S. durante un plazo más prolongado para el ejercicio de acciones legales. Le informamos que la actual normativa obliga a mantener los datos almacenados durante un período de SEIS AÑOS, y los datos correspondientes a las transacciones económicas durante un período de DIEZ AÑOS.

12. TRASFERENCIAS Y TRANSMISIONES

E TOTAL GAMING S.A.S. únicamente usará los datos personales para la finalidad que el titular haya autorizado, y los transmitirá a terceros para las finalidades aquí descritas y a las autoridades judiciales y administrativas competentes, cuando sea requerido por éstas.

Para realizar una transferencia de datos personales a terceros responsables, E TOTAL GAMING S.A.S. obtendrá la autorización expresa e inequívoca del titular para el envío del dato personal o lo hará con base en alguna otra de las hipótesis que se llegaren a contemplar en la legislación aplicable para hacerlo, incluyendo aquellas establecidas en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013.

E TOTAL GAMING S.A.S. dará aplicación a las demás normas sobre transferencia y transmisión de datos personales.

13. ENLACE A OTROS SITIOS WEB

La página web www.zamba.co, podrá tener links o enlaces a otros sitios web de propiedad de terceros. Si usted decide ir a alguno de esos sitios web, debe tener en cuenta que cada uno de estos portales cuenta con una política de privacidad distinta, por la cual no aceptamos responsabilidad alguna sobre la información o datos personales que usted brinde por fuera de nuestro sitio web.

14. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

La información recolectada es almacenada en bases de datos de acceso limitado, con la designación del Responsable del tratamiento de datos, evitando de esta forma su adulteración, pérdida, consulta uso o acceso no autorizado o fraudulento.

Para clientes y/o usuarios:

Los datos de carácter personal y de la cuenta de usuario facilitados por el usuario se transmiten de forma encriptada y segura a fin de evitar el acceso por terceros a dicha información. Asimismo, las comunicaciones mantenidas entre E TOTAL GAMING S.A.S. con los clientes y/o usuarios para el uso de la página web gozan de altos niveles de seguridad. La página www.zamba.co utiliza un protocolo seguro HTTPS de navegación en la página web; disponiendo de los certificados de seguridad (SSL) que garantizan la confidencialidad, integridad y autenticidad de los datos. Solo tendrán acceso a los datos personales del cliente y/o usuario aquellos empleados de la empresa o prestatarios de servicios a E TOTAL GAMING S.A.S. cuya tarea consista en mantener la actividad del o prestar los servicios. Los destinatarios de los datos son E TOTAL GAMING S.A.S., como responsable y las empresas prestadoras del servicio, a los únicos fines de poder realizar la prestación del servicio.

El conjunto de los datos se almacena en ficheros cifrados y protegidos. En la eventualidad de que un tercero accediese a estos ficheros, E TOTAL GAMING S.A.S. se compromete a hacer todo lo posible para que la información de dichos ficheros resulte ilegible. En todo caso, cuando se cierre una inscripción por la utilización fraudulenta de los juegos o del sitio, E TOTAL GAMING S.A.S. se reserva el derecho de conservar el conjunto de los datos relacionados con la cuenta eliminada, como, por ejemplo, entre otros, los parámetros de conexión (alias, contraseña, dirección IP, datos de contacto) y el historial de su actividad (partidas jugadas, estadísticas de juego, histórico de depósitos, solicitudes de reintegro, etc....)

15. VIGENCIA DE LA POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta Política empezará a regir a partir de su fecha de adopción. Los Datos Personales que sean almacenados, utilizados o transmitidos por E TOTAL GAMING S.A.S. permanecerán en las Bases de Datos de la Compañía de manera indefinida, durante el tiempo que sea

necesario para el cumplimiento de las finalidades autorizadas por los Titulares. De este modo, la vigencia de la Base de Datos está estrechamente relacionada con las finalidades para las cuales fueron recolectados los Datos Personales. Su vigencia está supeditada a que las finalidades para el Tratamiento de los datos contenidos en dicha Base de Datos sigan estando vigentes.

16. MODIFICACIONES A LA POLÍTICA PARA EL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

Esta Política podrá ser modificada en cualquier momento por parte de E TOTAL GAMING S.A.S., pero en todo caso, cualquier modificación sustancial será comunicada a los Titulares a través de la página web de la Compañía o vía correo electrónico al correo registrado por los Titulares.

A esta política podrá accederse en cualquier momento a través de la página web de E TOTAL GAMING S.A.S: www.zamba.co

